



Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, iż Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania w m.st. Warszawie sp. z o.o. („MPO”) przejęło od dnia 1 sierpnia 2018 r. usługę odbioru odpadów komunalnych z terenu dzielnicy Mokotów. MPO podejmuje wszelkie możliwe działania mające na celu zminimalizowanie wystąpienia ewentualnych problemów w początkowym okresie i dołoży wszelkich starań, aby realizacja usługi przebiegała bez zakłóceń.

W ramach działań, pozwalających na reagowanie na występujące problemy (i ich natychmiastowe rozwiązywanie) MPO dodatkowo zorganizowało dedykowany zespół ds. relacji z mieszkańcami Mokotowa. Wszelkie uwagi i spostrzeżenia prosimy kierować w godz. 7:00 – 16:00 pod nr **22 3910 247, 22 3910 248, 22 3910 249 lub 22 3910 100** bądź mailowo na adres mokotow@mpo.com.pl. Zachęcamy także Państwa do kontaktowania się z nami poprzez formularz na naszej stronie internetowej pod adresem: www.mpo.com.pl (zakładka „Napisz do nas”). Istnieje także możliwość zgłoszeń za pośrednictwem Miejskiego Centrum Kontaktów Warszawa 19115, z którym MPO ściśle współpracuje.

W związku z powyższym zwracamy się do Państwa z prośbą
o wyrozumiałość w początkowym okresie realizacji usługi odbioru
odpadów komunalnych.

Z poważaniem,
Dyrektor Działu Relacji z Klientami
Piotr Kuźniewski